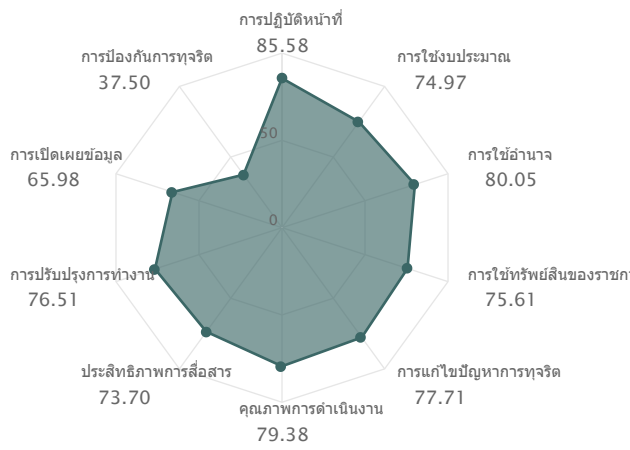


รายงานผลการประเมิน ประจำปีงบประมาณ 2563

คะแนนภาพรวมหน่วยงานเทศบาลตำบลนาโหนด : 67.29 คะแนน

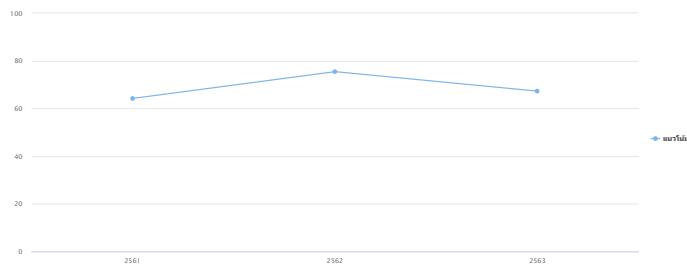
ระดับผลการประเมิน : C



คะแนนสูงสุดรายตัวชี้วัด

| อันดับ | ตัวชี้วัด                | คะแนน |
|--------|--------------------------|-------|
| 1      | การปฏิบัติหน้าที่        | 85.58 |
| 2      | การใช้อำนาจ              | 80.05 |
| 3      | คุณภาพการดำเนินงาน       | 79.38 |
| 4      | การแก้ไขปัญหาการทุจริต   | 77.71 |
| 5      | การปรับปรุงการทำงาน      | 76.51 |
| 6      | การใช้ทรัพย์สินของราชการ | 75.61 |
| 7      | การใช้งบประมาณ           | 74.97 |
| 8      | ประสิทธิภาพการสื่อสาร    | 73.70 |
| 9      | การเปิดเผยข้อมูล         | 65.98 |
| 10     | การป้องกันการทุจริต      | 37.50 |

## กราฟแนวโน้ม



## ข้อเสนอแนะ/หมายเหตุ

จากเป้าหมาย “การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปี 2563” ที่กำหนดให้หน่วยงานที่เข้ารับการประเมินร้อยละ 80 จะต้องมียุทธศาสตร์ 85 คะแนนขึ้นไป ภายในปี 2565 พบว่า ผลคะแนนการประเมินหน่วยงานของท่านจาก 3 แบบวัด คือ แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) และแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) จำนวนทั้งสิ้น 10 ตัวชี้วัด ไม่มีแบบวัดใดผ่านเกณฑ์เป้าหมาย (85 คะแนนขึ้นไป) จึงมีข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงการดำเนินงานให้มีผลการประเมินที่ดียิ่งขึ้นในปีถัดไป ดังต่อไปนี้ แบบวัด IIT เป็นการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในเกี่ยวกับการปฏิบัติงานที่ การใช้จ่ายงบประมาณและทรัพย์สินของราชการ โดยยึดระเบียบปฏิบัติและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งหลักการมีส่วนร่วมของประชาชน จึงควรดำเนินการดังนี้ 1) การปฏิบัติหน้าที่ จัดให้มีการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอน ระยะเวลาและผู้รับผิดชอบในการให้บริการอย่างชัดเจน สร้างระบบการประเมินประสิทธิภาพการให้บริการของผู้มาติดต่อรับบริการ ณ จุดให้บริการได้โดยง่าย สะดวกและเป็นไปตามหลักการปกปิดความลับของผู้ให้ข้อมูล รวมทั้งกำหนดมาตรการบริหารงานบุคคลและการพิจารณาให้คุณ โทษ ตามหลักคุณธรรมและความสามารถ 2) การใช้งบประมาณ จัดให้มีการเปิดเผยข้อมูลการใช้จ่ายงบประมาณ แผนการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ รวมถึงกระบวนการเบิกจ่ายงบประมาณโดยเปิดเผยและพร้อมรับการตรวจสอบจากทุกภาคส่วน ตลอดจนการจัดทำรายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณอย่างสม่ำเสมอ 3) การใช้อำนาจของผู้บริหารด้านการบริหารงานบุคคล จัดทำรายละเอียดของตำแหน่งงาน (job description) และเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานอย่างชัดเจนและเปิดเผย รวมทั้งการเปิดรับฟังความคิดเห็นของผู้ที่เกี่ยวข้องเพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน 4) การใช้ทรัพย์สินของราชการ จัดทำคู่มือและระเบียบการใช้ทรัพย์สินของราชการ สร้างระบบการกำกับดูแลและติดตามตรวจสอบการยืม-คืน และการลงโทษอย่างเคร่งครัด 5) การแก้ไขปัญหาการทุจริต มุ่งเสริมสร้างวัฒนธรรมการทำงานเพื่อประโยชน์สูงสุดของส่วนรวม มีจิตสำนึกและพร้อมให้บริการประชาชนอย่างเต็มกำลังความสามารถ โดยจัดทำมาตรการการป้องกันและมีระบบการติดตามตรวจสอบพฤติกรรมการทำงานอย่างชัดเจนและเปิดเผย รวมทั้งการเปิดให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นและการติดตามตรวจสอบการทำงานของหน่วยงานได้โดยง่ายและสะดวก แบบวัด EIT เป็นการประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการที่มีต่อคุณภาพและมาตรฐานการให้บริการอย่างมีประสิทธิภาพ ประสิทธิผลและไม่เลือกปฏิบัติ จึงควรดำเนินการดังนี้ 1) คุณภาพการดำเนินงาน ประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับระบบและขั้นตอนการให้บริการงานด้านต่างๆ อย่างทั่วถึง และส่งเสริมให้มีการฝึกอบรมพัฒนาเพิ่มพูนทักษะและความรู้เกี่ยวกับการปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอ 2) ประสิทธิภาพการสื่อสาร จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์และเปิดเผยข้อมูลบนเว็บไซต์หลักของหน่วยงานให้ง่ายต่อการเข้าถึงข้อมูล และมีการปฏิสัมพันธ์แลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารกันอย่างชัดเจนและต่อเนื่อง 3) การปรับปรุงระบบการทำงาน สร้างกระบวนการปรึกษาหารือระหว่างผู้บริหารและบุคลากรเพื่อร่วมกันทบทวนปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานอย่างเป็นระบบ และส่งเสริมให้ผู้รับบริการและประชาชนทั่วไปมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นหรือให้คำแนะนำในการพัฒนาและปรับปรุงคุณภาพและมาตรฐานการให้บริการได้โดยสะดวก แบบวัด OIT เป็นการเปิดเผยข้อมูลพื้นฐานต่าง ๆ ที่เป็นปัจจุบันของหน่วยงานสู่สาธารณะบนเว็บไซต์ของหน่วยงานอย่างครบถ้วนสมบูรณ์และง่ายต่อการเข้าถึง และแสดงเจตนากรณีในการป้องกันปรามการทุจริตโดยมีมาตรการที่เป็นรูปธรรม จึงควรดำเนินการดังนี้ 1) การเปิดเผยข้อมูล เน้นการเผยแพร่ข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน ประกอบด้วยข้อมูลด้านการบริหารงานทั่วไป งบประมาณ การจัดซื้อจัดจ้างหรือจัดหาพัสดุและการ

บริหารทรัพยากรบุคคล รวมทั้งชาวประชาสัมพันธ์ และมีช่องทางการปฏิสัมพันธ์กับผู้รับบริการและประชาชนทั่วไป และการให้บริการผ่านระบบ e-service โดยต้องเผยแพร่ในหัวข้อหรือตำแหน่งที่สามารถเข้าถึงและสืบค้นข้อมูลได้โดยง่าย ทุกช่วงเวลา ทั้งนี้ ต้องเป็นการเข้าถึงผ่าน URL บนเว็บไซต์หลักของหน่วยงานโดยตรง 2) การป้องกันการทุจริต จัดประชุมเตรียมความพร้อมเข้ารับการประเมิน ITA ก่อนจะศึกษาและวิเคราะห์ผลการประเมินของปีที่ผ่านมาเพื่อกำหนดแนวทางการปรับปรุงและพัฒนา จากนั้นจัดทำแนวทางการปฏิบัติตามมาตรการภายในและให้มีการกำกับติดตามการนำไปปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม ที่สำคัญ ต้องมีการพัฒนาทักษะ ความรู้ความสามารถของบุคลากรผู้ดูแลเว็บไซต์ของหน่วยงานในการปรับปรุงระบบให้ทันสมัยและมีการติดต่อสื่อสารผ่านเว็บไซต์ได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ

| 11 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ผู้ที่มาติดต่อ ตามประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด |                        |       |        |           | 69.51 |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|-------|--------|-----------|-------|
| หัวข้อการประเมิน                                                                                          | น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย | น้อย  | มาก    | มากที่สุด | คะแนน |
| เป็นไปตามขั้นตอนที่กำหนด                                                                                  | 13.33%                 | 1.67% | 50.00% | 35.00%    | 69.05 |
| เป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด                                                                                 | 7.41%                  | 1.85% | 64.81% | 25.93%    | 69.96 |

| 12 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน ปฏิบัติงานหรือให้บริการ แก่ผู้มาติดต่อทั่ว ๆ ไป กับผู้มาติดต่อที่รู้จักเป็นการส่วนตัวอย่างเท่าเทียมกัน มากน้อยเพียงใด |                        |       |        |           | 73.26 |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|-------|--------|-----------|-------|
| หัวข้อการประเมิน                                                                                                                                  | น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย | น้อย  | มาก    | มากที่สุด | คะแนน |
| บุคลากรในหน่วยงานของท่าน ปฏิบัติงานหรือให้บริการ แก่ผู้มาติดต่อทั่ว ๆ ไป กับผู้มาติดต่อที่รู้จักเป็นการส่วนตัวอย่างเท่าเทียมกัน มากน้อยเพียงใด    | 3.51%                  | 7.02% | 56.14% | 33.33%    | 73.26 |

| 13 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีพฤติกรรมในการปฏิบัติงาน ตามประเด็นดังต่อไปนี้ อย่างไร |                        |       |        |           | 77.39 |
|-------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|-------|--------|-----------|-------|
| หัวข้อการประเมิน                                                                    | น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย | น้อย  | มาก    | มากที่สุด | คะแนน |
| มุ่งผลสำเร็จของงาน                                                                  | 0.00%                  | 1.92% | 59.62% | 38.46%    | 79.04 |
| ให้ความสำคัญกับงานมากกว่าธุระส่วนตัว                                                | 1.92%                  | 3.85% | 53.85% | 40.38%    | 77.73 |
| พร้อมรับผิดชอบ หากความผิดพลาดเกิดจากตนเอง                                           | 1.96%                  | 0.00% | 68.63% | 29.41%    | 75.39 |

|                                                                                                                                          |       |        |       |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|--------|-------|
| 14 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเรียกรับสิ่งดังต่อไปนี้ จากผู้มาติดต่อ เพื่อแลกกับการปฏิบัติงาน การอนุมัติ อนุญาต หรือให้บริการ หรือไม่ |       |        | 97.58 |
| หัวข้อการประเมิน                                                                                                                         | มี    | ไม่มี  | คะแนน |
| เงิน                                                                                                                                     | 3.64% | 96.36% | 96.36 |
| ทรัพย์สิน                                                                                                                                | 1.82% | 98.18% | 98.18 |
| ประโยชน์อื่น ๆ ที่อาจคำนวณเป็นเงินได้ เช่น การลดราคา การรับความบันเทิง เป็นต้น                                                           | 1.82% | 98.18% | 98.18 |

| 15 นอกเหนือจากการรับจากญาติหรือจากบุคคล ที่ให้กันในโอกาสต่าง ๆ โดยปกติตามขนบธรรมเนียม ประเพณี หรือวัฒนธรรม หรือให้กันตามมารยาทที่ปฏิบัติกันในสังคมแล้ว บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการรับสิ่งดังต่อไปนี้ หรือไม่ |    |       | 97.58 |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|-------|-------|
| หัวข้อการประเมิน                                                                                                                                                                                                | มี | ไม่มี | คะแนน |

| 15 นอกเหนือจากการรับจากญาติหรือจากบุคคล ที่ให้กันในโอกาสต่าง ๆ โดยปกติตามขนบธรรมเนียม ประเพณี หรือวัฒนธรรม หรือให้กันตามมารยาทที่ปฏิบัติกันในสังคมแล้ว บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการรับสิ่งดังต่อไปนี้ หรือไม่ |       |        | 97.58 |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|--------|-------|
| หัวข้อการประเมิน                                                                                                                                                                                                | มี    | ไม่มี  | คะแนน |
| เงิน                                                                                                                                                                                                            | 3.64% | 96.36% | 96.36 |
| ทรัพย์สิน                                                                                                                                                                                                       | 1.82% | 98.18% | 98.18 |
| ประโยชน์อื่น ๆ ที่อาจคำนวณเป็นเงินได้ เช่น การลดราคา การรับความบันเทิง เป็นต้น                                                                                                                                  | 1.82% | 98.18% | 98.18 |

| 16 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการให้สิ่งดังต่อไปนี้ แก่บุคคลภายนอกหรือภาคเอกชน เพื่อสร้างความสัมพันธ์ที่ดีและคาดหวังให้มีการตอบแทนในอนาคต หรือไม่ |       |        | 98.15 |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|--------|-------|
| หัวข้อการประเมิน                                                                                                                                  | มี    | ไม่มี  | คะแนน |
| เงิน                                                                                                                                              | 1.82% | 98.18% | 98.18 |
| ทรัพย์สิน                                                                                                                                         | 1.82% | 98.18% | 98.18 |
| ประโยชน์อื่น ๆ เช่น การยกเว้นค่าบริการ การอำนวยความสะดวกเป็นกรณีพิเศษ เป็นต้น                                                                     | 1.92% | 98.08% | 98.08 |

| 17 ท่านรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี ของหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด |                        |        |        |           | 52.91 |
|-----------------------------------------------------------------------------------|------------------------|--------|--------|-----------|-------|
| หัวข้อการประเมิน                                                                  | น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย | น้อย   | มาก    | มากที่สุด | คะแนน |
| ท่านรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี ของหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด    | 0.00%                  | 45.65% | 50.00% | 4.35%     | 52.91 |

| 18 หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณ โดยคำนึงถึงประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด |                        |       |        |           | 76.34 |
|---------------------------------------------------------------------------------|------------------------|-------|--------|-----------|-------|
| หัวข้อการประเมิน                                                                | น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย | น้อย  | มาก    | มากที่สุด | คะแนน |
| คู้มูลค่า                                                                       | 0.00%                  | 2.27% | 65.91% | 31.82%    | 76.73 |
| ไม่บิดเบือนวัตถุประสงค์ของงบประมาณที่ตั้งไว้                                    | 0.00%                  | 4.55% | 63.64% | 31.82%    | 75.95 |

| 19 หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเพื่อประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด |                        |      |     |           | 87.95 |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|------|-----|-----------|-------|
| หัวข้อการประเมิน                                                                        | น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย | น้อย | มาก | มากที่สุด | คะแนน |

| I9 หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเพื่อประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด |                        |        |       |           | 87.95 |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|--------|-------|-----------|-------|
| หัวข้อการประเมิน                                                                        | น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย | น้อย   | มาก   | มากที่สุด | คะแนน |
| หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเพื่อประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด    | 68.18%                 | 27.27% | 4.55% | 0.00%     | 87.95 |

| I10 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเบิกจ่ายเงิน ที่เป็นเท็จ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ มากน้อยเพียงใด |                        |        |       |           | 93.23 |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|--------|-------|-----------|-------|
| หัวข้อการประเมิน                                                                                                                   | น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย | น้อย   | มาก   | มากที่สุด | คะแนน |
| บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเบิกจ่ายเงิน ที่เป็นเท็จ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ มากน้อยเพียงใด     | 81.82%                 | 15.91% | 2.27% | 0.00%     | 93.23 |

| I11 หน่วยงานของท่าน มีการจัดซื้อจัดจ้าง/การจัดหาพัสดุ และการตรวจรับพัสดุในลักษณะดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด |                        |        |        |           | 81.16 |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|--------|--------|-----------|-------|
| หัวข้อการประเมิน                                                                                           | น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย | น้อย   | มาก    | มากที่สุด | คะแนน |
| โปร่งใส ตรวจสอบได้                                                                                         | 0.00%                  | 0.00%  | 45.45% | 54.55%    | 85.00 |
| เอื้อประโยชน์ให้ผู้ประกอบการรายใดรายหนึ่ง                                                                  | 56.82%                 | 25.00% | 11.36% | 6.82%     | 77.32 |

| I12 หน่วยงานของท่าน เปิดโอกาสให้ท่าน มีส่วนร่วม ในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณ ตามประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด |                        |        |        |           | 58.20 |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|--------|--------|-----------|-------|
| หัวข้อการประเมิน                                                                                                    | น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย | น้อย   | มาก    | มากที่สุด | คะแนน |
| สอบถาม                                                                                                              | 9.09%                  | 18.18% | 59.09% | 13.64%    | 59.23 |
| หักท้วง                                                                                                             | 9.09%                  | 20.45% | 56.82% | 13.64%    | 58.45 |
| ร้องเรียน                                                                                                           | 9.09%                  | 25.00% | 52.27% | 13.64%    | 56.91 |

| I13 ท่านได้รับมอบหมายงานจากผู้บังคับบัญชาอย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด |                        |       |        |           | 71.41 |
|-----------------------------------------------------------------------|------------------------|-------|--------|-----------|-------|
| หัวข้อการประเมิน                                                      | น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย | น้อย  | มาก    | มากที่สุด | คะแนน |
| ท่านได้รับมอบหมายงานจากผู้บังคับบัญชาอย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด     | 0.00%                  | 9.09% | 68.18% | 22.73%    | 71.41 |

| I14 ท่านได้รับการประเมินผลการปฏิบัติงาน ตามระดับคุณภาพของผลงานอย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด |                        |       |        |           | 71.39 |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|-------|--------|-----------|-------|
| หัวข้อการประเมิน                                                                          | น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย | น้อย  | มาก    | มากที่สุด | คะแนน |
| ท่านได้รับการประเมินผลการปฏิบัติงาน ตามระดับคุณภาพของผลงานอย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด     | 4.55%                  | 6.82% | 59.09% | 29.55%    | 71.39 |

| I15 ผู้บังคับบัญชาของท่าน มีการคัดเลือกผู้เข้ารับการฝึกอบรม การศึกษาดูงาน หรือการให้ทุนการศึกษา อย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด |                        |       |        |           | 68.41 |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|-------|--------|-----------|-------|
| หัวข้อการประเมิน                                                                                                             | น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย | น้อย  | มาก    | มากที่สุด | คะแนน |
| ผู้บังคับบัญชาของท่าน มีการคัดเลือกผู้เข้ารับการฝึกอบรม การศึกษาดูงาน หรือการให้ทุนการศึกษา อย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด     | 6.82%                  | 2.27% | 70.45% | 20.45%    | 68.41 |

| I16 ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาสั่งการให้ทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชา มากน้อยเพียงใด |                        |        |       |           | 87.98 |
|-------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|--------|-------|-----------|-------|
| หัวข้อการประเมิน                                                                    | น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย | น้อย   | มาก   | มากที่สุด | คะแนน |
| ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาสั่งการให้ทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชา มากน้อยเพียงใด     | 65.91%                 | 31.82% | 2.27% | 0.00%     | 87.98 |

| I17 ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาสั่งการให้ทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้อง หรือมีความเสี่ยงต่อการทุจริต มากน้อยเพียงใด |                        |        |       |           | 88.68 |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|--------|-------|-----------|-------|
| หัวข้อการประเมิน                                                                                        | น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย | น้อย   | มาก   | มากที่สุด | คะแนน |
| ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาสั่งการให้ทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้อง หรือมีความเสี่ยงต่อการทุจริต มากน้อยเพียงใด     | 72.73%                 | 20.45% | 6.82% | 0.00%     | 88.68 |

| I18 การบริหารงานบุคคลของหน่วยงานของท่าน มีลักษณะดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด |                        |        |       |           | 92.45 |
|----------------------------------------------------------------------------|------------------------|--------|-------|-----------|-------|
| หัวข้อการประเมิน                                                           | น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย | น้อย   | มาก   | มากที่สุด | คะแนน |
| ถูกแทรกแซงจากผู้มีอำนาจ                                                    | 75.00%                 | 20.45% | 4.55% | 0.00%     | 90.20 |
| มีการซื้อขายตำแหน่ง                                                        | 88.64%                 | 6.82%  | 4.55% | 0.00%     | 94.70 |
| เอื้อประโยชน์ให้กลุ่มหรือพวกพ้อง                                           | 81.82%                 | 13.64% | 4.55% | 0.00%     | 92.45 |

| I19 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเอาทรัพย์สินของราชการ ไปเป็นของส่วนตัว หรือนำไปให้กลุ่มหรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด |                        |        |       |           | 89.17 |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|--------|-------|-----------|-------|
| หัวข้อการประเมิน                                                                                                    | น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย | น้อย   | มาก   | มากที่สุด | คะแนน |
| บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเอาทรัพย์สินของราชการ ไปเป็นของส่วนตัว หรือนำไปให้กลุ่มหรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด     | 73.91%                 | 19.57% | 6.52% | 0.00%     | 89.17 |

| I20 ขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการ ไปใช้ปฏิบัติงานในหน่วยงานของท่าน มีความสะดวกมากน้อยเพียงใด |                        |        |        |           | 64.61 |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|--------|--------|-----------|-------|
| หัวข้อการประเมิน                                                                                            | น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย | น้อย   | มาก    | มากที่สุด | คะแนน |
| ขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการ ไปใช้ปฏิบัติงานในหน่วยงานของท่าน มีความสะดวกมากน้อยเพียงใด     | 8.70%                  | 15.22% | 50.00% | 26.09%    | 64.61 |

| I21 ถ้าต้องมีการขอยืมทรัพย์สินของราชการ ไปใช้ปฏิบัติงาน บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการขออนุญาตอย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด |                        |       |        |           | 79.17 |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|-------|--------|-----------|-------|
| หัวข้อการประเมิน                                                                                                          | น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย | น้อย  | มาก    | มากที่สุด | คะแนน |
| ถ้าต้องมีการขอยืมทรัพย์สินของราชการ ไปใช้ปฏิบัติงาน บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการขออนุญาตอย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด     | 0.00%                  | 2.17% | 58.70% | 39.13%    | 79.17 |

| I22 บุคคลภายนอกหรือภาคเอกชน มีการนำทรัพย์สินของราชการไปใช้ โดยไม่ได้ขออนุญาตอย่างถูกต้อง จากหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด |                        |        |       |           | 84.87 |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|--------|-------|-----------|-------|
| หัวข้อการประเมิน                                                                                                           | น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย | น้อย   | มาก   | มากที่สุด | คะแนน |
| บุคคลภายนอกหรือภาคเอกชน มีการนำทรัพย์สินของราชการไปใช้ โดยไม่ได้ขออนุญาตอย่างถูกต้อง จากหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด     | 65.22%                 | 28.26% | 2.17% | 4.35%     | 84.87 |

| I23 ท่านรู้แนวปฏิบัติของหน่วยงานของท่าน เกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง มากน้อยเพียงใด |                        |        |        |           | 67.52 |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|--------|--------|-----------|-------|
| หัวข้อการประเมิน                                                                                   | น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย | น้อย   | มาก    | มากที่สุด | คะแนน |
| ท่านรู้แนวปฏิบัติของหน่วยงานของท่าน เกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง มากน้อยเพียงใด     | 2.17%                  | 17.39% | 56.52% | 23.91%    | 67.52 |

| I24 หน่วยงานของท่าน มีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการ เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการนำไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด |                        |       |        |           | 68.28 |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|-------|--------|-----------|-------|
| หัวข้อการประเมิน                                                                                                                                      | น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย | น้อย  | มาก    | มากที่สุด | คะแนน |
| หน่วยงานของท่าน มีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการ เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการนำไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด     | 10.87%                 | 4.35% | 54.35% | 30.43%    | 68.28 |

| I25 ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่าน ให้ความสำคัญ กับการต่อต้านการทุจริต มากน้อยเพียงใด |                        |       |        |           | 77.29 |
|------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|-------|--------|-----------|-------|
| หัวข้อการประเมิน                                                                         | น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย | น้อย  | มาก    | มากที่สุด | คะแนน |
| ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่าน ให้ความสำคัญ กับการต่อต้านการทุจริต มากน้อยเพียงใด     | 1.96%                  | 3.92% | 54.90% | 39.22%    | 77.29 |

| I26 หน่วยงานของท่าน มีการดำเนินการ ดังต่อไปนี้ หรือไม่           |        |       | 98.04 |
|------------------------------------------------------------------|--------|-------|-------|
| หัวข้อการประเมิน                                                 | มี     | ไม่มี | คะแนน |
| ทบทวนนโยบายหรือมาตรการป้องกันการทุจริตในหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพ | 98.04% | 1.96% | 98.04 |
| จัดทำแผนงานด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของหน่วยงาน         | 98.04% | 1.96% | 98.04 |

| I27 ปัญหาการทุจริตในหน่วยงานของท่าน ได้รับการแก้ไข มากน้อยเพียงใด |                        |        |        |           | 72.67 |
|-------------------------------------------------------------------|------------------------|--------|--------|-----------|-------|
| หัวข้อการประเมิน                                                  | น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย | น้อย   | มาก    | มากที่สุด | คะแนน |
| ปัญหาการทุจริตในหน่วยงานของท่าน ได้รับการแก้ไข มากน้อยเพียงใด     | 3.92%                  | 11.76% | 47.06% | 37.25%    | 72.67 |

| I28 หน่วยงานของท่าน มีการดำเนินการดังต่อไปนี้ ต่อการทุจริตในหน่วยงาน มากน้อยเพียงใด |                        |       |        |           | 73.85 |
|-------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|-------|--------|-----------|-------|
| หัวข้อการประเมิน                                                                    | น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย | น้อย  | มาก    | มากที่สุด | คะแนน |
| เฝ้าระวังการทุจริต                                                                  | 1.96%                  | 1.96% | 66.67% | 29.41%    | 74.73 |
| ตรวจสอบการทุจริต                                                                    | 1.96%                  | 1.96% | 70.59% | 25.49%    | 73.43 |
| ลงโทษทางวินัย เมื่อมีการทุจริต                                                      | 5.88%                  | 1.96% | 58.82% | 33.33%    | 73.39 |

| I29 หน่วยงานของท่าน มีการนำผลการตรวจสอบของฝ่ายตรวจสอบ ทั้งภายในและภายนอกหน่วยงานไปปรับปรุงการทำงาน เพื่อป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน มากน้อยเพียงใด |                        |       |        |           | 72.14 |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|-------|--------|-----------|-------|
| หัวข้อการประเมิน                                                                                                                                  | น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย | น้อย  | มาก    | มากที่สุด | คะแนน |
| หน่วยงานของท่าน มีการนำผลการตรวจสอบของฝ่ายตรวจสอบ ทั้งภายในและภายนอกหน่วยงานไปปรับปรุงการทำงาน เพื่อป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน มากน้อยเพียงใด     | 0.00%                  | 3.92% | 76.47% | 19.61%    | 72.14 |

| I30 หากท่านพบเห็นแนวโน้มการทุจริตที่จะเกิดขึ้นในหน่วยงานของท่าน ท่านมีความคิดเห็นต่อประเด็นดังต่อไปนี้ อย่างไร |                        |       |        |           | 72.26 |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|-------|--------|-----------|-------|
| หัวข้อการประเมิน                                                                                               | น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย | น้อย  | มาก    | มากที่สุด | คะแนน |
| สามารถร้องเรียนและส่งหลักฐานได้อย่างสะดวก                                                                      | 0.00%                  | 9.80% | 70.59% | 19.61%    | 70.14 |
| สามารถติดตามผลการร้องเรียนได้                                                                                  | 0.00%                  | 9.80% | 66.67% | 23.53%    | 71.43 |
| มั่นใจว่าจะมีการดำเนินการอย่างตรงไปตรงมา                                                                       | 0.00%                  | 5.88% | 68.63% | 25.49%    | 73.41 |
| มั่นใจว่าจะปลอดภัยและไม่มีผลกระทบต่อตนเอง                                                                      | 0.00%                  | 3.92% | 70.59% | 25.49%    | 74.08 |

| E1 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ท่าน ตามประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด |                        |        |        |           | 73.48 |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|--------|--------|-----------|-------|
| หัวข้อการประเมิน                                                                                        | น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย | น้อย   | มาก    | มากที่สุด | คะแนน |
| เป็นไปตามขั้นตอนที่กำหนด                                                                                | 0.00%                  | 11.11% | 51.11% | 37.78%    | 75.69 |
| เป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด                                                                               | 0.00%                  | 13.33% | 60.00% | 26.67%    | 71.27 |

| E2 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ท่าน กับผู้มาติดต่ออื่น ๆ อย่างเท่าเทียมกันมากน้อยเพียงใด |                        |       |        |           | 76.47 |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|-------|--------|-----------|-------|
| หัวข้อการประเมิน                                                                                                        | น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย | น้อย  | มาก    | มากที่สุด | คะแนน |
| เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ท่าน กับผู้มาติดต่ออื่น ๆ อย่างเท่าเทียมกันมากน้อยเพียงใด    | 0.00%                  | 6.67% | 57.78% | 35.56%    | 76.47 |

|                                                                                                                                                  |  |  |  |  |       |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|-------|
| E3 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ให้ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการ/ให้บริการแก่ท่านอย่างตรงไปตรงมา ไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูล มากน้อยเพียงใด |  |  |  |  | 75.69 |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|-------|

|                                                                                               |                        |      |         |           |       |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|------|---------|-----------|-------|
| E3 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ให้ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการ/ให้บริการแก่ท่านหรือไม่ | น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย | น้อย | ปานกลาง | มากที่สุด | คะแนน |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|------|---------|-----------|-------|

| หัวข้อการประเมิน                                                                                                                            | น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย | น้อย   | มาก    | มากที่สุด | คะแนน |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|--------|--------|-----------|-------|
| เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ให้ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการ/ให้บริการแก่ท่านโดยตรงไปตรงมา ไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูล มากน้อยเพียงใด | 0.00%                  | 11.11% | 51.11% | 37.78%    | 75.69 |

| E4 ในระยะเวลา 1 ปีที่ผ่านมา ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อร้องขอให้จ่ายหรือให้สิ่งดังต่อไปนี้ เพื่อแลกกับการปฏิบัติงาน การอนุมัติอนุญาต หรือให้บริการ หรือไม่ |       |         |        |  | 100.00 |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|---------|--------|--|--------|
| หัวข้อการประเมิน                                                                                                                                                             | มี    | ไม่มี   | คะแนน  |  |        |
| เงิน                                                                                                                                                                         | 0.00% | 100.00% | 100.00 |  |        |
| ทรัพย์สิน                                                                                                                                                                    | 0.00% | 100.00% | 100.00 |  |        |
| ประโยชน์อื่น ๆ ที่อาจคำนวณเป็นเงินได้ เช่น การลดราคา การให้ความบันเทิง เป็นต้น                                                                                               | 0.00% | 100.00% | 100.00 |  |        |

| E5 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการดำเนินงาน โดยคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวมเป็นหลัก มากน้อยเพียงใด |                        |        |        |           | 71.29 |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|--------|--------|-----------|-------|
| หัวข้อการประเมิน                                                                                       | น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย | น้อย   | มาก    | มากที่สุด | คะแนน |
| หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการดำเนินงาน โดยคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวมเป็นหลัก มากน้อยเพียงใด    | 0.00%                  | 11.11% | 64.44% | 24.44%    | 71.29 |

| E6 การเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีลักษณะดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด |                        |        |        |           | 73.76 |
|--------------------------------------------------------------------------------|------------------------|--------|--------|-----------|-------|
| หัวข้อการประเมิน                                                               | น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย | น้อย   | มาก    | มากที่สุด | คะแนน |
| เข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน                                                         | 0.00%                  | 11.63% | 62.79% | 25.58%    | 71.49 |
| มีช่องทางหลากหลาย                                                              | 0.00%                  | 18.60% | 34.88% | 46.51%    | 76.02 |

| E7 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบอย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด |                        |      |     |           | 67.63 |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|------|-----|-----------|-------|
| หัวข้อการประเมิน                                                                                    | น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย | น้อย | มาก | มากที่สุด | คะแนน |

| E7 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบอย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด |                        |        |        |           | 67.63 |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|--------|--------|-----------|-------|
| หัวข้อการประเมิน                                                                                    | น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย | น้อย   | มาก    | มากที่สุด | คะแนน |
| หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบอย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด    | 0.00%                  | 13.95% | 69.77% | 16.28%    | 67.63 |

| E8 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีช่องทางรับฟังคำติชมหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน/การให้บริการ หรือไม่ |        |  |        | 74.42 |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|--|--------|-------|
| หัวข้อการประเมิน                                                                                        | มี     |  | ไม่มี  | คะแนน |
| หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีช่องทางรับฟังคำติชมหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน/การให้บริการ หรือไม่    | 74.42% |  | 25.58% | 74.42 |

| E9 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการชี้แจงและตอบคำถาม เมื่อมีข้อกังวลสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงานได้อย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด |                        |        |        |           | 72.19 |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|--------|--------|-----------|-------|
| หัวข้อการประเมิน                                                                                                       | น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย | น้อย   | มาก    | มากที่สุด | คะแนน |
| หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการชี้แจงและตอบคำถาม เมื่อมีข้อกังวลสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงานได้อย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด    | 0.00%                  | 18.60% | 46.51% | 34.88%    | 72.19 |

| E10 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีช่องทางให้ผู้มาติดต่อร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานหรือไม่ |        |  |        | 80.49 |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|--|--------|-------|
| หัวข้อการประเมิน                                                                                   | มี     |  | ไม่มี  | คะแนน |
| หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีช่องทางให้ผู้มาติดต่อร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานหรือไม่     | 80.49% |  | 19.51% | 80.49 |

| E11 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน/การให้บริการให้ดีขึ้นมากน้อยเพียงใด |                        |       |        |           | 78.51 |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|-------|--------|-----------|-------|
| หัวข้อการประเมิน                                                                                             | น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย | น้อย  | มาก    | มากที่สุด | คะแนน |
| เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน/การให้บริการให้ดีขึ้นมากน้อยเพียงใด     | 0.00%                  | 0.00% | 65.12% | 34.88%    | 78.51 |

| E12 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการดีขึ้น มากน้อยเพียงใด |                        |      |     |           | 82.28 |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|------|-----|-----------|-------|
| หัวข้อการประเมิน                                                                                       | น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย | น้อย | มาก | มากที่สุด | คะแนน |

| E12 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการดีขึ้น มากน้อยเพียงใด |                        |       |        |           | 82.28 |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|-------|--------|-----------|-------|
| หัวข้อการประเมิน                                                                                       | น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย | น้อย  | มาก    | มากที่สุด | คะแนน |
| หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการดีขึ้น มากน้อยเพียงใด     | 0.00%                  | 6.98% | 39.53% | 53.49%    | 82.28 |

| E13 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากขึ้น หรือไม่ |        |  |        | 88.37 |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|--|--------|-------|
| หัวข้อการประเมิน                                                                                                  | มี     |  | ไม่มี  | คะแนน |
| หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากขึ้น หรือไม่     | 88.37% |  | 11.63% | 88.37 |

| E14 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานได้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด |                        |        |        |           | 71.40 |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|--------|--------|-----------|-------|
| หัวข้อการประเมิน                                                                                                                                                                       | น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย | น้อย   | มาก    | มากที่สุด | คะแนน |
| หน่วยงานที่ท่านติดต่อ เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานได้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด     | 0.00%                  | 20.93% | 44.19% | 34.88%    | 71.40 |

| E15 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้มีความโปร่งใสมากขึ้น มากน้อยเพียงใด |                        |        |        |           | 61.98 |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|--------|--------|-----------|-------|
| หัวข้อการประเมิน                                                                                        | น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย | น้อย   | มาก    | มากที่สุด | คะแนน |
| หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้มีความโปร่งใสมากขึ้น มากน้อยเพียงใด     | 0.00%                  | 41.86% | 30.23% | 27.91%    | 61.98 |

| ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.1 ข้อมูลพื้นฐาน |                 |                                                                          |       |
|------------------------------------|-----------------|--------------------------------------------------------------------------|-------|
| ข้อมูลพื้นฐาน                      |                 |                                                                          |       |
| ข้อ                                | ประเด็นการตรวจ  | ความคิดเห็น                                                              | คะแนน |
| O1                                 | โครงสร้าง       | มีแต่ข้อความแสดงรายละเอียดส่วนราชการ/ตำแหน่งต่างๆ                        | 0.00  |
| O2                                 | ข้อมูลผู้บริหาร | องค์ประกอบข้อมูลไม่ครบถ้วน ขาดช่องทางการติดต่อโดยตรงถึงผู้บริหารหน่วยงาน | 0.00  |

| ข้อ | ประเด็นการตรวจ                    | ความคิดเห็น                                             | คะแนน  |
|-----|-----------------------------------|---------------------------------------------------------|--------|
| O3  | อำนาจหน้าที่                      |                                                         | 100.00 |
| O4  | แผนยุทธศาสตร์หรือแผนพัฒนาหน่วยงาน |                                                         | 100.00 |
| O5  | ข้อมูลการติดต่อ                   |                                                         | 100.00 |
| O6  | กฎหมายที่เกี่ยวข้อง               | URL ที่นำเสนอไม่ใช่ URL ของหน้า website หลักของหน่วยงาน | 0.00   |

| ข่าวประชาสัมพันธ์ |                   |             |        |
|-------------------|-------------------|-------------|--------|
| ข้อ               | ประเด็นการตรวจ    | ความคิดเห็น | คะแนน  |
| O7                | ข่าวประชาสัมพันธ์ |             | 100.00 |

| การปฏิสัมพันธ์ข้อมูล |                |                                                                                                             |        |
|----------------------|----------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|
| ข้อ                  | ประเด็นการตรวจ | ความคิดเห็น                                                                                                 | คะแนน  |
| O8                   | Q&A            | <a href="http://www.nanod.go.th/webboard_all.php?id=653">http://www.nanod.go.th/webboard_all.php?id=653</a> | 100.00 |
| O9                   | Social Network | มีลิงค์เข้า facebook จากหน้าเว็บของหน่วยงาน                                                                 | 100.00 |

| ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.2 การบริหารงาน |                                                     |                                |        |
|-----------------------------------|-----------------------------------------------------|--------------------------------|--------|
| แผนการดำเนินงาน                   |                                                     |                                |        |
| ข้อ                               | ประเด็นการตรวจ                                      | ความคิดเห็น                    | คะแนน  |
| O10                               | แผนดำเนินงานประจำปี                                 |                                | 100.00 |
| O11                               | รายงานการกำกับติดตามการดำเนินงานประจำปี รอบ 6 เดือน | ไม่มีการดำเนินการตามหัวข้อ OIT | 0.00   |
| O12                               | รายงานผลการดำเนินงานประจำปี                         |                                | 100.00 |

| การปฏิบัติงาน |                                |             |        |
|---------------|--------------------------------|-------------|--------|
| ข้อ           | ประเด็นการตรวจ                 | ความคิดเห็น | คะแนน  |
| O13           | คู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน |             | 100.00 |

| การให้บริการ |                               |             |        |
|--------------|-------------------------------|-------------|--------|
| ข้อ          | ประเด็นการตรวจ                | ความคิดเห็น | คะแนน  |
| O14          | คู่มือหรือมาตรฐานการให้บริการ |             | 100.00 |

| ข้อ | ประเด็นการตรวจ                          | ความคิดเห็น                    | คะแนน  |
|-----|-----------------------------------------|--------------------------------|--------|
| O15 | ข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการ             | ไม่มีการดำเนินการตามหัวข้อ OIT | 0.00   |
| O16 | รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ |                                | 100.00 |
| O17 | E-Service                               | ไม่มีการดำเนินการตามหัวข้อ OIT | 0.00   |

| ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.3 การบริหารเงินงบประมาณ |                                                            |                                                                             |        |
|--------------------------------------------|------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|--------|
| แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี               |                                                            |                                                                             |        |
| ข้อ                                        | ประเด็นการตรวจ                                             | ความคิดเห็น                                                                 | คะแนน  |
| O18                                        | แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี                               | URL ที่หน่วยงานกรอกข้อมูลมา ไม่แสดงการเข้าถึงข้อมูลที่ใช้ในการตอบคำถาม[REF] | 0.00   |
| O19                                        | รายงานการกำกับติดตามการใช้จ่ายงบประมาณ ประจำปี รอบ 6 เดือน |                                                                             | 100.00 |
| O20                                        | รายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี                          |                                                                             | 100.00 |

| การจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ |                                                          |             |        |
|------------------------------------|----------------------------------------------------------|-------------|--------|
| ข้อ                                | ประเด็นการตรวจ                                           | ความคิดเห็น | คะแนน  |
| O21                                | แผนการจัดซื้อจัดจ้างหรือแผนการจัดหาพัสดุ                 |             | 100.00 |
| O22                                | ประกาศต่าง ๆ เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ |             | 100.00 |
| O23                                | สรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดुरายเดือน         |             | 100.00 |
| O24                                | รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี        |             | 100.00 |

| ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.4 การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล |                                               |                                |        |
|-----------------------------------------------------|-----------------------------------------------|--------------------------------|--------|
| การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล                      |                                               |                                |        |
| ข้อ                                                 | ประเด็นการตรวจ                                | ความคิดเห็น                    | คะแนน  |
| O25                                                 | นโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล                  |                                | 100.00 |
| O26                                                 | การดำเนินการตามนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล   |                                | 100.00 |
| O27                                                 | หลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล       |                                | 100.00 |
| O28                                                 | รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี | ไม่มีการดำเนินการตามหัวข้อ OIT | 0.00   |

| ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.5 การส่งเสริมความโปร่งใส |  |  |  |
|---------------------------------------------|--|--|--|
|---------------------------------------------|--|--|--|

| การจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต |                                                |                                                                                                                      |        |
|-----------------------------------|------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|
| ข้อ                               | ประเด็นการตรวจ                                 | ความคิดเห็น                                                                                                          | คะแนน  |
| O29                               | แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต    |                                                                                                                      | 100.00 |
| O30                               | ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริต            | ไม่มีช่องทางให้แจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพุดิมิชอบที่สามารถเข้าถึงหรือเชื่อมโยงได้จากเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน | 0.00   |
| O31                               | ข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตประจำปี |                                                                                                                      | 0.00   |

| การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม |                                  |             |        |
|----------------------------------|----------------------------------|-------------|--------|
| ข้อ                              | ประเด็นการตรวจ                   | ความคิดเห็น | คะแนน  |
| O32                              | ช่องทางการรับฟังความคิดเห็น      |             | 0.00   |
| O33                              | การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม |             | 100.00 |

| ตัวชี้วัดย่อยที่ 10.1 การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต |                           |             |        |
|---------------------------------------------------------|---------------------------|-------------|--------|
| เจตจำนงสุจริตของผู้บริหาร                               |                           |             |        |
| ข้อ                                                     | ประเด็นการตรวจ            | ความคิดเห็น | คะแนน  |
| O34                                                     | เจตจำนงสุจริตของผู้บริหาร |             | 100.00 |
| O35                                                     | การมีส่วนร่วมของผู้บริหาร |             | 100.00 |

| การประเมินความเสี่ยงเพื่อการป้องกันการทุจริต |                                            |                                |       |
|----------------------------------------------|--------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| ข้อ                                          | ประเด็นการตรวจ                             | ความคิดเห็น                    | คะแนน |
| O36                                          | การประเมินความเสี่ยงการทุจริตประจำปี       | ไม่มีการดำเนินการตามหัวข้อ OIT | 0.00  |
| O37                                          | การดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริต | ไม่มีการดำเนินการตามหัวข้อ OIT | 0.00  |

| การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร |                             |             |        |
|-----------------------------|-----------------------------|-------------|--------|
| ข้อ                         | ประเด็นการตรวจ              | ความคิดเห็น | คะแนน  |
| O38                         | การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร |             | 100.00 |

| แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต |                                      |             |        |
|-------------------------------|--------------------------------------|-------------|--------|
| ข้อ                           | ประเด็นการตรวจ                       | ความคิดเห็น | คะแนน  |
| O39                           | แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตประจำปี |             | 100.00 |

| ข้อ | ประเด็นการตรวจ                                                      | ความคิดเห็น | คะแนน  |
|-----|---------------------------------------------------------------------|-------------|--------|
| O40 | รายงานการกำกับติดตามการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี รอบ 6 เดือน |             | 100.00 |
| O41 | รายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี                         |             | 100.00 |

| ตัวชี้วัดย่อยที่ 10.2 มาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต    |                                                                  |                                                                                                       |       |
|------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|
| มาตรการส่งเสริมความโปร่งใสและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน |                                                                  |                                                                                                       |       |
| ข้อ                                                        | ประเด็นการตรวจ                                                   | ความคิดเห็น                                                                                           | คะแนน |
| O42                                                        | มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน                | ไม่ได้แสดงการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ในปี พ.ศ. 2562 | 0.00  |
| O43                                                        | การดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน | ไม่มีการดำเนินการตามหัวข้อ OIT                                                                        | 0.00  |

ผู้ตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก

| อายุ                    | ชาย | หญิง | อื่นๆ |
|-------------------------|-----|------|-------|
| ต่ำกว่า 20 ปี           | 0   | 4    | 0     |
| 20 – 30 ปี              | 1   | 10   | 0     |
| 31 – 40 ปี              | 1   | 7    | 0     |
| 41 – 50 ปี              | 6   | 9    | 0     |
| 51 – 60 ปี              | 3   | 0    | 0     |
| มากกว่า 60 ปี           | 0   | 0    | 0     |
| ระดับการศึกษา           | ชาย | หญิง | อื่นๆ |
| ประถมศึกษาหรือต่ำกว่า   | 1   | 0    | 0     |
| มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า | 7   | 10   | 0     |
| อนุปริญญาหรือเทียบเท่า  | 1   | 0    | 0     |
| ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า  | 1   | 17   | 0     |
| สูงกว่าปริญญาตรี        | 1   | 3    | 0     |
| อื่น ๆ                  | 0   | 0    | 0     |
| ติดต่อหน่วยงาน          | ชาย | หญิง | อื่นๆ |

| ผู้ตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน |      | ชาย |    | หญิง |    | อื่นๆ |       |
|---------------------------------------------------|------|-----|----|------|----|-------|-------|
| บุคคลทั่วไป                                       | อายุ | 7   | 20 | ชาย  | 0  | หญิง  | อื่นๆ |
| ต่ำกว่า 20 ปี                                     |      | 1   | 0  | 9    | 0  | 0     | 0     |
| 20-30 ปี                                          |      | 2   | 1  | 1    | 1  | 0     | 0     |
| 31-40 ปี                                          |      | 1   | 2  | 0    | 11 | 0     | 0     |
| 41 - 50 ปี                                        |      |     | 3  |      | 8  |       | 0     |
| 51 - 60 ปี                                        |      |     | 1  |      | 8  |       | 0     |
| มากกว่า 60 ปี                                     |      |     | 0  |      | 0  |       | 0     |
| ระดับการศึกษา                                     |      | ชาย |    | หญิง |    | อื่นๆ |       |
| ประถมศึกษาหรือต่ำกว่า                             |      | 0   |    | 0    |    | 0     |       |
| มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า                           |      | 2   |    | 0    |    | 0     |       |
| อนุปริญญาหรือเทียบเท่า                            |      | 0   |    | 4    |    | 0     |       |
| ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า                            |      | 3   |    | 20   |    | 0     |       |
| สูงกว่าปริญญาตรี                                  |      | 2   |    | 4    |    | 0     |       |
| อื่น ๆ                                            |      | 0   |    | 0    |    | 0     |       |

สภาพแวดล้อมการทำงานของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานภาครัฐ ประจำปี 2563

จำนวนบุคลากร

ความสุขในการทำงาน

